



## ***KALİTE POLİTİKAMIZ***

İS MAKİNE ISI ÜRÜNLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ. KALİTE POLİTİKASI ÜST YÖNETİM TARAFINDAN BELİRLENMİŞ OLUP, AŞAĞIDA MADDELER HALİNDE BİLGİLERİNİZE SUNULMUŞTUR.

### **• MÜŞTERİ ODAKLILIK**

MÜŞTERİ TALEPLERİ DOĞRULTUSUNDA, FAALİYETTE BULUNDUĞUMUZ SEKTÖR İLE İLGİLİ TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ YAKINDAN TAKİP EDEREK; EN UYGUN MALİYET, EN İYİ KALİTE VE İSTENEN TERMİN SÜRELERİNDE **YASAL VE MEVZUAT ŞARTLARINA** UYGUN OLARAK, HİZMET VEREREK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK.

### **• SÜREKLİ GELİŞİM**

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ HEDEFLERİ DOĞRULTUSUNDA, SÜREKLİ GELİŞİMİ SAĞLAMAK.

### **• EĞİTİM**

PERSONELİN GELİŞİMİ VE VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK AMACIYLA, EĞİTİM FAALİYETLERİ DÜZENLEMEK ve DEVAMLILIĞINI SAĞLAMAK

### **• KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNDE SÜREKLİLİK**

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN SÜREKLİLİĞİNİ VE DAİMA İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAYARAK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ŞARTLARINA UYACAĞIMIZI TAAHHÜT EDERİZ.

**GENEL MÜDÜR**

**PO - 01**